



DIVERSO d.o.o.

Zmajevacki put 22
21000 Novi Sad
Republika Srbija

VAT Number: 106922096

IBAN : RS35265100000086741719

SWIFT code : RZBSRSBG

Obrada i zaštita ličnih podataka

DIVERSO se zalaže za očuvanje principa privatnosti u sakupljanju, korišćenju i zaštiti korisničkih informacija. U skladu sa ovim načelima DIVERSO d.o.o:

- Dostavlja obaveštenja korisnicima po ustaljenoj praksi;
- Omogućava izbor na koji način će se podaci koristiti u marketinške svrhe;
- Obezbeđuje mogućnost ažuriranja ili promene podataka;
- Ograničava dostupnost vaših informacija;
- Omogućava kontakt u vezi sa pitanjima koja su vezana za zaštitu privatnosti.
-

DIVERSO d.o.o. visoko cene odnos koji ima sa svojim kupcima i odgovorno je posvećen upravljanju informacijama o korisnicima. Velika pažnja je usmerena ka čuvanju ličnih informacija, u skladu sa postojećim zakonima o privatnosti i u skladu sa internim standardima i praksi.

Polisa zaštite privatnosti DIVERSO DOO

Ova polisa opisuje informacije i praksu u zaštiti privatnosti koja se primenjuje u maloprodajnim objektima DIVERSO d.o.o., stranici www.red-carpet.rs i svim drugim lokacijama, prilikama i dešavanjima na kojima se prikupljaju informacije od strane DIVERSO d.o.o. ili u njihovo ime. Kada nam prosledite Vaše lične informacije, pristajete na praksu korišćenja informacija na način na koji je to opisano u ovoj polisi.

Primenjivost ove polise ne važi na internet stranicama van domena www.red-carpet.rs i DIVERSO d.o.o., a kojima se pristupa sa Red Carpet internet stranica putem veza ka drugim internet prezentacijama koje su u vlasništvu trećeg lica. Želimo da Vas podstaknemo da pročitate polise o zaštiti privatnosti ovih drugih internet stranica kako biste saznali na koji način oni sakupljaju, koriste, razmenjuju i obezbeđuju Vaše podatke.

Tipovi obaveštenja korisnicima:

- Oglasi;
- Lifleti;
- Newsletteri;
- Poštanska pisma;
- Katalozi;
- Telefonski pozivi.

Tipovi prikupljenih informacija

Informacije koje DIVERSO DOO mogu prikupljati su:



DIVERSO d.o.o.

Zmajevacki put 22
21000 Novi Sad
Republika Srbija

VAT Number: 106922096

IBAN : RS35265100000086741719

SWIFT code : RZBSRSBG

- Vaše kontakt informacije (ime, prezime, poštanska i e-mail adresa, broj telefona)
- Informacije za naplatu i isporuku (adresa za isporuku)
- Informacije ličnog izbora (lista željenih proizvoda, komentari o ponuđenim proizvodima...)

Prikupljanje informacija

U toku kupovine ili tokom korišćenja naših servisa ili usluga, možemo Vam zatražiti Vaše lične informacije. To se može desiti u sledećim slučajevima:

- Prilikom online registracije korisničkog naloga;
- Pri kupovini proizvoda;
- Korišćenjem nekog servisa ili usluge;
- Pri dostavi;
- Učestvovanjem u nagradnim igrama, poklonima, anketama i istraživanjima;
- Uspostavljanjem kontakta preko internet stranica ili direktno u radnjama DIVERSO d.o.o.;
- Učestvovanjem u drugim aktivnostima DIVERSO d.o.o.
-

Korišćenje informacija

Prikupljene informacije se koriste u sledećim slučajevima:

- Popunjavanje formi u zahtevima za informacijama;
- Obezbeđivanje i pružanje korisničkih servisa;
- Organizacija i administracija nagradnih igara, poklona, anketa i istraživanja;
- Ponuda novih proizvoda i servisa;
- Poboljšanje efektivnosti naših internet stranica, marketinških aktivnosti, servisa i ponude;
- Sprovođenje istraživanja i analiza;
- Slanje informacija u marketinške svrhe;
- Obavljanje drugih poslovnih aktivnosti.
-

Prikupljanje informacije o drugim ili od drugih osoba

Ukoliko nam dostavite informaciju o drugim osobama ili ako druge osobe dostave informacije o Vama, iste će biti korišćene striktno u svrhe za koje su i dostavljene. Kao primer ovog tipa informacija možemo da navedemo adresu prijatelja na koju će biti dostavljena porudžbina.

Prosleđivanje ličnih informacija

DIVERSO d.o.o. ne prodaje i ne iznajmljuje Vaše lične podatke trećim licima.